

# Generelle Betingelser

Disse Generelle Betingelser regulerer Leverandørens og Kundens rettigheder og forpligtelser i forbindelse med brug af tjenester og materialer, der stilles til rådighed på hhv. [ibinder.com](http://ibinder.com), [byggnet.com](http://byggnet.com), [sundahus.se](http://sundahus.se), [reqs.se](http://reqs.se) og [avima.se](http://avima.se).

## § 1 Definitioner

Med "**Generelle Betingelser**" menes nærværende generelle betingelser.

Med "**Aftalen**" menes den aftale om Tjenesten, der er indgået mellem Parterne på Hjemmesiden eller ved særskilt aftale, og som er underlagt disse Generelle Betingelser.

Med "**Hjemmesiden**" menes for iBinder AB (organisationsnummer 556573-1592) og iBinder Sverige AB (organisationsnummer 556904-2574) [ibinder.com](http://ibinder.com); for Bygnet Sverige AB (organisationsnummer 559291-4112) [byggnet.com](http://byggnet.com); for SundaHus i Linköping AB (organisationsnummer 556404-1373) [sundahus.se](http://sundahus.se); for REQS System AB (organisationsnummer 556615-6757) [reqs.se](http://reqs.se); og for Avima AB (organisationsnummer 556523-5917) [avima.se](http://avima.se).

Med "**Kunden**" menes den part, der har indgået Aftalen med Leverandøren.

Med "**Kundens Oplysninger**" menes oplysninger, tegninger eller anden information eller dokumentation, som Kunden uploader, gemmer, tilpasser eller på anden måde behandler på Leverandørens servere inden for rammerne af Tjenesten.

Med "**Leverandøren**" menes den virksomhed i iBinder AB-koncernen, som har indgået Aftalen med Kunden i sin egenskab af leverandør af Tjenesten.

Med "**Part**" menes enten Leverandøren eller Kunden, og med "**Parterne**" menes både Leverandøren og Kunden.

Med "**Tjenesten**" menes den eller de softwareapplikationer, Leverandøren stiller til rådighed for Kunden via forskellige typer abonnementer.

## § 2 Brugerlicens

Aftalen indgås ved, at Kunden og Leverandøren underskriver denne særskilt, eller ved at Kunden bestiller Tjenesten på Hjemmesiden.

Hvis Kunden af en anden kunde tilbydes at bruge et produkt, som denne kunde har fået tildelt en brugerlicens til af Leverandøren, giver Leverandøren en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tidsbegrænset licens til Kunden til at bruge det produkt, tilbuddet vedrører. En sådan licens ophører senest ved ophøret af den underliggende brugerlicens for det pågældende produkt. Disse Generelle Betingelser skal, i det omfang de finder anvendelse, regulere Kundens licens til at bruge et sådant produkt i overensstemmelse med dette afsnit.

Hvis Kunden får mulighed for at bestille distribution af information via Tjenesten, skal der indgås en særskilt distributionsaftale mellem Kunden og den pågældende distributør. Leverandøren er ikke ansvarlig for en sådan aftale, der indgås mellem Kunden og en sådan distributør, eller for opfyldelsen heraf.

## § 3 Tjenestens kvalitet

Tjenesten er en såkaldt Software as a Service (SaaS), og Leverandøren stiller applikationer til brug af Tjenesten til rådighed for Kunden via internettet.

Planlagte driftsstop skal normalt gennemføres i weekender eller på hverdage mellem kl. 20.00 og kl. 06.00 CET. Leverandøren skal underrette Kunden om alle planlagte driftsstop senest to dage før det planlagte driftsstop ved at meddele dette på loginsiden på Hjemmesiden eller på anden passende måde. Planlagte driftsstop af Tjenesten kan forekomme op til 12 gange om året, men intet planlagt driftsstop må vare længere end seks timer.

Ikke-planlagte driftsstop er afbrydelser, hvor Tjenesten ikke er tilgængelig for Kunden, men som ikke har kunnet forudses eller varsles på forhånd af Leverandøren. Leverandøren har til enhver tid ret til straks at træffe alle de foranstaltninger, der er nødvendige af drifts- eller sikkerhedsmæssige årsager.

I tilfælde af en fejl ved Tjenesten skal Leverandøren rette fejlen så hurtigt, som omstændighederne tillader. Hvis Kunden opdager en fejl ved Tjenesten, skal Kunden straks underrette Leverandøren.

Leverandørens ansvar for fejl og manglende overholdelse af aftalte serviceniveauer gælder ikke ved fejl eller mangler, der er opstået på grund af følgende omstændigheder:

- omstændigheder, som Kunden er ansvarlig for i henhold til Aftalen,
- omstændigheder, der ligger uden for Leverandørens ansvarsområde i forbindelse med Tjenesten,
- virus og andre sikkerhedsrelaterede angreb, forudsat at Leverandøren har truffet forholdsregler i overensstemmelse med aftalte krav, eller, hvis sådanne krav ikke er aftalt, Leverandøren har truffet de nødvendige forholdsregler på en professionel måde.

## § 4 Kundens Oplysninger

Leverandøren forpligter sig til at opretholde et højt sikkerhedsniveau for at forhindre uautoriseret adgang til Kundens Oplysninger.

Leverandøren skal sikre, at Kundens Oplysninger sikkerhedskopieres mindst en gang i døgnet, og at sikkerhedskopierne opbevares på en sikker måde i 30 dage.

Leverandøren og underleverandører må kun bruge Kundens Oplysninger til formål, der er relateret til levering af Tjenesten. Kunden bevarer alle rettigheder til Kundens Oplysninger.

Leverandøren har ret til at slette Kundens Oplysninger:

- efter Aftalens ophør,
- hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til Aftalen,
- hvis Leverandøren finder eller har rimelig grund til at tro, at Kunden har behandlet oplysninger på en måde, der udgør en krænkelse af andres ophavsret eller andre immaterielle rettigheder, eller som på anden måde kan betragtes som uansvarlig eller uetisk,
- hvis Kunden på anden måde end beskrevet i punkt (c) ovenfor ikke overholder svensk lovgivning eller anden gældende lovgivning vedrørende de oplysninger, der behandles i Tjenesten eller på Hjemmesiden.

Leverandøren har ret til at overføre oplysninger fra Hjemmesiden til et andet datamedie, hvis det er nødvendigt af tekniske årsager. Lagrede oplysninger kan på Kundens anmodning hentes. Dette vil i så fald blive faktureret i henhold til gældende prisliste eller i henhold til det, der er aftalt mellem Parterne.

## § 5 Fortrolighed

Parterne forpligter sig til at beskytte modtagne Fortrolige Oplysninger, der tilhører den anden Part, på en passende måde og med mindst samme omhu, som den, der gælder for Parternes egne fortrolige oplysninger. Med "**Fortrolige Oplysninger**" menes alle oplysninger og information af fortrolig karakter, herunder Aftalen og dokumentation vedrørende Tjenesten samt oplysninger om Parternes respektive aktiviteter, som Parterne stiller til rådighed for hinanden i forbindelse med Aftalen. Parterne forpligter sig til ikke at videregive eller bruge Fortrolige Oplysninger undtagen som beskrevet nedenfor. Fortrolige Oplysninger må kun videregives til sådanne bestyrelsesmedlemmer, medarbejdere, konsulenter og samarbejdspartnere, der skal have adgang til sådanne oplysninger, for at Tjenesten kan stilles til rådighed eller bruges, og for at Parternes forpligtelser i henhold til Aftalen kan opfyldes. Hvis Fortrolige Oplysninger videregives til et sådant bestyrelsesmedlem eller en sådan medarbejder, konsulent eller samarbejdspartner, skal den Part, der videregiver oplysningerne, sikre, at modtageren af oplysningerne er bundet af fortrolighedsforpligtelser, der i det væsentlige svarer til dem, der er fastsat i Aftalen. Parternes forpligtelse til at iagttage fortrolighed, som anført ovenfor, gælder ikke videregivelse eller brug af Fortrolige Oplysninger, hvis en Part kan påvise, (a) at Parten lovligt var i besiddelse af oplysningerne, allerede før de blev modtaget af den anden Part, uden at være forpligtet til at holde dem fortrolige, (b) at Parten efterfølgende har fået adgang til oplysningerne fra tredjepart, som ikke var forpligtet til at holde dem fortrolige, (c) at oplysningerne er blevet offentligt tilgængelige, uden at denne fortrolighedsforpligtelse er blevet overtrådt, eller (d) at Parten er forpligtet til at videregive oplysningerne på grund af myndighedsbeslutning, domstolsafgørelse, lov eller forordning, som Parten er underlagt eller bundet af, eller på grund af børsregler eller andre markedsregler, der gælder for Parten eller dennes tilknyttede virksomheder. Parterne skal straks underrette den anden Part, hvis de får kendskab til uautoriseret brug eller videregivelse af Fortrolige Oplysninger. Denne fortrolighedsforpligtelse gælder i aftaleperioden og i en periode på fem (5) år derefter. Medmindre andet er aftalt, har Leverandøren dog ret til at oplyse, at Kunden er Leverandørens kunde i forbindelse med salg eller markedsføring, uanset medie. Leverandøren har i forbindelse med sådanne aktiviteter også ret til at benytte Kundens varemærke/logo.

## § 6 Behandling af personoplysninger

Leverandøren har ret til at indhente de personoplysninger fra Kunden, der er nødvendige, for at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

Leverandøren har ret til at ændre identifikationskoder og andre brugerrelaterede oplysninger, hvis Leverandøren finder det nødvendigt af drifts- eller sikkerhedsmæssige årsager.

Hvis Kundens personoplysninger skal behandles af Leverandøren i forbindelse med Tjenesten, er Kunden dataansvarlig, og iBinder AB (uanset om Leverandøren er iBinder AB, iBinder Sverige AB, Byggnet Sverige AB, SundaHus i Linköping AB, REQS System AB eller Avima AB) er databehandler i forbindelse med behandlingen. I sådanne tilfælde skal der indgås en særskilt databehandleraftale mellem Kunden og iBinder AB om behandling af personoplysninger på Kundens vegne.

## § 7 Kundens forpligtelser

Kunden har ansvaret for at sikre, at Kunden råder over det udstyr og den software, der er nødvendig for at kunne bruge Tjenesten.

Kunden forpligter sig ved brug af Tjenesten til fuldt ud at overholde gældende svensk lovgivning og anden gældende lovgivning, især med hensyn til oplysninger, der sendes, opbevares, kommunikeres eller på anden måde håndteres inden for rammerne af Tjenesten og på Hjemmesiden. Kunden skal sørge for, at behandlingen af sådanne oplysninger ikke krænker tredjeparts rettigheder i henhold til den

svenske lov om ophavsret til litterære og kunstneriske værker (1960:729) eller anden gældende lovgivning. Hvis Kunden bruger software, præsentationer, tegninger eller andre værker, som Kunden har fået adgang til via Tjenesten, har Kunden ansvaret for at sikre, at Kunden har ret til at bruge sådanne værker.

Kunden har ansvaret for enhver handling, der foretages inden for rammerne af Tjenesten og på Hjemmesiden ved hjælp af Kundens brugernavn og identifikationskoder.

Kunden er forpligtet til at sikre, at alle datafiler og andre oplysninger, som Kunden kommunikerer til Leverandøren i forbindelse med Tjenesten, er fri for virus og andre fejl, der kan påvirke Tjenestens funktion eller ydeevne. Hvis Kundens datafiler eller andre oplysninger viser sig at forstyrre Tjenestens funktion eller ydeevne, kan Leverandøren udelukke Kunden fra Tjenesten, indtil årsagen til forstyrrelsen er fjernet.

## § 8 Gebyrer og betalinger

Kunden betaler Leverandøren et gebyr for Tjenesten i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prisliste, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem Parterne. Alle gebyrstigninger skal meddeles via Hjemmesiden eller på anden tydelig måde til Kunden, mindst 30 dage før de træder i kraft.

Medmindre andet er aftalt mellem Parterne, fakturerer Leverandøren alle gebyrer for Tjenesten månedligt forud, undtagen for abonnenter med årsabonnementer. Kunden skal betale senest 30 dage fra fakturadatoen. Leverandøren kan ændre ovenstående betalingsbetingelser, hvis forringede økonomiske forhold hos Kunden berettiger en sådan ændring. Indsigelser mod fakturaer tages kun i betragtning, hvis de meddeles af Kunden senest 10 kalenderdage fra fakturadatoen.

Ved manglende betaling opkræves morarenter fra forfaldsdagen i henhold til den svenske rentelov (1975:635) eller anden lov, der ændrer eller træder i stedet for denne.

Leverandøren har ret til at udelukke Kunden fra Tjenesten, hvis Kunden ikke betaler det forfaldne beløb til Leverandøren på trods af betalingspåmindelse. Hvis Kunden efter en sådan udelukkelse betaler det forfaldne beløb og ønsker at få adgang til Tjenesten igen, skal Kunden først betale et genåbningsgebyr til Leverandøren. Dette gebyr for genåbning af Tjenesten kan aldrig overstige Kundens aktuelle månedlige gebyr.

## § 9 Immaterielle rettigheder

Leverandøren og/eller Leverandørens licensgivere ejer alle rettigheder, herunder immaterielle rettigheder, til Tjenesten og den software, der indgår i Tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, patenter, ophavsret, designrettigheder og varemærker. Intet i disse Generelle Betingelser skal fortolkes som overdragelse af ovennævnte rettigheder eller nogen del heraf til Kunden, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem Parterne.

Kundens brug af Tjenesten giver ikke Leverandøren nogen immaterielle rettigheder eller andre rettigheder til Kundens Oplysninger, ud over Leverandørens ret til at bruge disse (a) inden for rammerne af levering og videreudvikling af Tjenesten og den underliggende software og (b) i det omfang, det er nødvendigt for Leverandørens overholdelse af gældende lovgivning.

Leverandøren skal sikre, at Tjenesten ikke krænker nogen anden parts immaterielle rettigheder. Leverandøren forpligter sig til at holde Kunden skadesløs, hvis der rejses krav eller søgsmål mod Kunden for krænkelse af tredjeparts rettigheder i forbindelse med Kundens brug af Tjenesten i henhold til Aftalen. Leverandøren forpligter sig endvidere til at kompensere Kunden for eventuelle omkostninger og skadeserstatninger, Kunden er forpligtet til at betale som følge af et forlig eller en dom på grund af en sådan krænkelse. Leverandørens

forpligtelse gælder kun under forudsætning af, at Kunden inden for rimelig tid har underrettet Leverandøren om eventuelle fremsatte krav, og at Leverandøren har fået eneret til at træffe afgørelse om forsvaret mod sådanne krav eller søgsmål og til at forhandle eventuelle aftaler eller forlig i forbindelse hermed. Uanset hvad der i øvrigt fremgår af disse Generelle Betingelser, kan Leverandøren dog ikke holdes ansvarlig for Kundens Oplysninger eller Kundens brug eller behandling af disse inden for rammerne af Tjenesten.

Kunden skal sikre, at Kundens Oplysninger ikke krænker nogen anden parts immaterielle rettigheder. Kunden forpligter sig til at holde Leverandøren skadesløs, hvis der rejses krav eller søgsmål mod Leverandøren for krænkelse af tredjeparts rettigheder i forbindelse med brugen af Kundens Oplysninger eller anden information, der er lagret eller på anden måde bruges af Kunden inden for rammerne af Tjenesten. Kunden forpligter sig endvidere til at kompensere Leverandøren for eventuelle omkostninger og skadeserstatninger. Leverandøren er forpligtet til at betale som følge af et forlig eller en dom på grund af en sådan krænkelse. Kundens forpligtelse gælder kun under forudsætning af, at Leverandøren inden for rimelig tid har underrettet Kunden om eventuelle fremsatte krav, og at Kunden har fået eneret til at træffe afgørelse om forsvaret mod sådanne krav eller søgsmål og til at forhandle eventuelle aftaler eller forlig i forbindelse hermed.

#### § 10 Leverandørens ret til at udelukke Kunden fra Tjenesten

Leverandøren har ubegrænset ret til straks at udelukke Kunden fra yderligere brug af Tjenesten, hvis Kunden:

- (a) gentagne gange har betalt for sent i henhold til Aftalen, eller hvis betaling i henhold til Aftalen på et hvilket som helst tidspunkt er forsinket med mere end 15 dage,
- (b) i forbindelse med Kundens brug af Tjenesten behandler oplysninger på en måde, der krænker en anden parts ophavsret eller andre rettigheder i strid med gældende lovgivning, eller som på anden måde betragtes som uetisk eller umoralsk,
- (c) uden Leverandørens tilladelse forsøger at tilintetgøre, forvanske eller få uautoriseret adgang til oplysninger i forbindelse med Kundens brug af Tjenesten.

Leverandøren har endvidere ret til erstatning fra Kunden for den skade, der påføres Leverandøren, hvis Kunden gør sig skyldig i de handlinger, der er beskrevet i punkt (a) til (c) ovenfor.

#### § 11 Ansvarsbegrænsning

Hvis en Part forhindres i at opfylde en eller flere af sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af en eller flere omstændigheder, som Parten ikke med rimelighed kunne have forudset på tidspunktet for indgåelsen af denne Aftale, og hvis konsekvenser Parten ikke med rimelighed kunne have undgået eller overvundet – f.eks. lynnedslag, arbejdskonflikter, brand, naturkatastrofer, ændringer i myndighedsbestemmelser, myndighedsindgreb, fejl i netværk eller enheder uden for sine egne datacentre eller fejl eller forsinkelser i tjenester fra underleverandører, der opstår som følge af sådanne omstændigheder – er Parten fritaget for at opfylde disse forpligtelser, så længe de pågældende omstændigheder forhindrer en sådan opfyldelse. Hvis levering af Tjenesten i væsentlig grad forhindres i mere end to måneder uden afbrydelse på grund af en eller flere sådanne omstændigheder ("Fritagelsesgrund"), har begge Parter ret til at opsige Aftalen uden erstatningsansvar på grund af misligholdelse af Aftalen over for den anden Part.

For at en Part kan påberåbe sig en Fritagelsesgrund, skal den pågældende underrette den anden Part om den eller de omstændigheder, der anføres som en sådan grund. En sådan underretning skal gives uden unødigt ophold, efter at Parten har indset eller burde have indset, at der foreligger omstændigheder, som kan

påberåbes som Fritagelsesgrund, og når disse er ophørt med at eksistere.

En Part er ikke erstatningsansvarlig eller på anden måde ansvarlig for indirekte skader, der er påført den anden Part eller tredjepart som følge af Partens misligholdelse af Aftalen. En Parts skadeserstatningsansvar i henhold til Aftalen er endvidere pr. kalenderår begrænset til et samlet beløb på 15 % af de gebyrer, Kunden har betalt til Leverandøren i løbet af de sidste 12 måneder. Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder dog ikke, hvis Kunden misligholder sine forpligtelser i henhold til § 9 (Immaterielle rettigheder).

#### § 12 Ændring af de Generelle Betingelser og Tjenesten

Leverandøren har ret til at foretage ændringer i form af opdateringer af Tjenesten på Hjemmesiden. Ændringer, der kan gennemføres uden ulempe for Kunden, kan til enhver tid foretages. Andre ændringer skal meddeles Kunden med et rimeligt varsel via Hjemmesiden eller på anden passende måde.

Leverandøren har ret til at ændre disse Generelle Betingelser, når Leverandøren finder det nødvendigt, medmindre andet er aftalt mellem Parterne. Kunden skal informeres om alle ændringer af de Generelle Betingelser i overensstemmelse med denne § 12, enten via Hjemmesiden eller på en anden måde, der er tydelig for Kunden.

Hvis en ændring af disse Generelle Betingelser er til væsentlig ulempe for Kunden, har Kunden ret til at opsige Aftalen med virkning fra den dato, hvor de ændrede Generelle Betingelser ville være trådt i kraft.

#### § 13 Overdragelse

Kunden må ikke overdrage sine rettigheder eller overdrage eller uddelegere sine forpligtelser i henhold til Aftalen til en anden part uden forudgående skriftligt samtykke fra Leverandøren.

Leverandøren har ret til at overdrage alle eller dele af sine rettigheder i henhold til Aftalen uden Kundens samtykke. Leverandøren har også ret til, uden Kundens samtykke, at overdrage eller uddelegere sine forpligtelser i henhold til Aftalen til et andet selskab i den koncern, Leverandøren til enhver tid tilhører.

#### § 14 Løbetid og opsigelse

Medmindre andet aftales mellem Parterne, løber Aftalen videre, idet begge Parter har ret til at opsige Aftalen med virkning fra udgangen af den måned, der følger umiddelbart efter tre (3) måneders skriftligt varsel til den anden Part.

Begge Parter har endvidere ret til skriftligt at opsige Aftalen til den anden Part med øjeblikkelig virkning, hvis:

- (a) den anden Part i væsentlig grad misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen og ikke afhjælper misligholdelsen (hvis det er muligt) inden for 15 dage efter at være blevet anmodet om at gøre det,
- (b) den anden Part erklæres konkurs, indleder akkordforhandling, er genstand for virksomhedssanering eller anden insolvensbehandling eller træder i likvidation.

Leverandøren har ret til at opsige Aftalen med mindst 30 dages varsel til Kunden, hvis Leverandørens aftale med sin hovedudbyder af cloudtjenester, der ligger til grund for Tjenesten, ophører.

Opsigelse af Aftalen påvirker ikke Parternes akkumulerede rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen.

#### § 15 Lovvalg og tvister

Aftalen og disse Generelle Betingelser er underlagt svensk lov.

Tvister, der opstår i forbindelse med Aftalen, afgøres endeligt ved voldgift, der administreres af voldgiftsinstituttet Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Reglerne om forenklet

voldgift finder anvendelse, medmindre SCC under hensyntagen til sagens alvor, værdien af tvistens genstand og andre omstændigheder beslutter, at voldgiftsreglerne skal finde anvendelse. I sidstnævnte tilfælde skal SCC også afgøre, om voldgiftsretten skal bestå af en eller tre voldgiftsmænd. Voldgiftssagen skal finde sted i Stockholm.

Uanset bestemmelserne i det foregående afsnit har Leverandøren altid ret til at inddrive ubestridte forfaldne krav ved inkasso eller anden tvangsfuldbyrdsprocedure eller ved de almindelige domstole.