

Dessa Allmänna villkor reglerar Leverantörens och Kundens rättigheter och skyldigheter vid användning av tjänster och material som tillhandahålls på ibinder.com, byggnet.com, sundahus.se, reqs.se respektive avima.se.

§ 1 Definitioner

”Allmänna villkor” avser dessa allmänna villkor.

”Avtalet” avser det avtal för Tjänsten som ingåtts mellan Parterna, antingen genom ett undertecknat molntjänsteavtal eller genom en av Kunden godkänd Orderbekräftelse, i båda fallen tillsammans med dessa Allmänna villkor och övriga bilagor. ”Orderbekräftelsen” avser den handling som Leverantören lämnar efter avrop på Hemsidan och där tjänst, pris, fakturering, avtalsperiod, förlängning och uppsägningstid anges.

”Hemsidan” avser för iBinder AB (organisationsnummer 556573-1592) och iBinder Sverige AB (organisationsnummer 556904-2574), ibinder.com, byggnet.com och reqs.se; för SundaHus i Linköping AB (organisationsnummer 556404-1373), sundahus.se; och för Avima AB (organisationsnummer 556523-5917), avima.se.

”Kunden” avser den part som har ingått Avtalet med Leverantören.

”Kundens Uppgifter” avser uppgifter, ritningar eller annan information eller dokumentation som Kunden laddar upp, lagrar, anpassar eller på annat sätt behandlar på Leverantörens servrar inom ramen för Tjänsten.

”Leverantören” avser det företag inom iBinder AB-koncernen som har ingått Avtalet med Kunden i egenskap av leverantör av Tjänsten.

”Part” avser antingen Leverantören eller Kunden och ”Parterna” avser både Leverantören och Kunden.

”Tjänsten” avser den eller de mjukvaruapplikationer som Leverantören tillhandahåller Kunden genom olika typer av abonnemang.

Vad som anges i ett undertecknat molntjänsteavtal eller i Orderbekräftelsen, eller vad Parterna på annat sätt skriftligen kommit överens om, gäller framför dessa Allmänna villkor i den mån bestämmelserna är oförenliga. I övrigt gäller dessa Allmänna villkor.

§ 2 Användarlicens

Avtal ingås genom att Kunden och Leverantören undertecknar ett molntjänsteavtal eller, om Tjänsten avropats på Hemsidan, genom att Kunden godkänner Orderbekräftelsen.

Om Kunden erbjuds av en annan kund att använda en produkt som den kunden har fått användarlicens för av Leverantören, ger Leverantören en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och tidsbegränsad licens till Kunden att använda den produkt som det erbjudandet avser. En sådan licens ska upphöra senast vid utgången av den underliggande användarlicensen för produkten i fråga. Dessa Allmänna villkor ska, i den utsträckning de är tillämpliga, reglera Kundens licens att använda sådan produkt i enlighet med denna paragraf.

Om Kunden genom Tjänsten ges möjlighet till att beställa distribution av information ska ett separat distributionsavtal ingås mellan Kunden och ifrågavarande distributör. Leverantören är inte ansvarigt för sådant avtal som ingås mellan Kunden och sådan distributör eller för uppfyllandet av detsamma.

§ 3 Tjänstens kvalitet

Tjänsten utgör en så kallad Software as a Service (SaaS) och applikationer för att kunna utnyttja Tjänsten tillhandahålls av Leverantören till Kunden genom internet. Planerade driftstopp ska normalt genomföras under helger eller under arbetsdagar mellan kl. 20.00 och kl. 06.00 CET. Leverantören ska underrätta Kunden om alla planerade driftstopp senast två dagar före det planerade driftstoppet genom att lägga upp ett meddelande på inloggningssidan på Hemsidan eller på annat ändamålsenligt sätt. Planerade driftstopp för Tjänsten kan ske upp till tolv gånger om året, men inget planerat driftstopp får överstiga sex timmar.

Oplanerade driftstopp avser avbrott där Tjänsten inte är tillgänglig för Kunden men som inte har kunnat förutses eller meddelas i förväg av Leverantören. Leverantören ska alltid och utan dröjsmål ha rätt att vidta alla åtgärder som krävs av drifts- eller säkerhetsskäl.

I händelse av ett fel i Tjänsten ska Leverantören åtgärda felet med den skyndsamhet som omständigheterna medger. Om Kunden identifierar något fel i Tjänsten ska Kunden utan dröjsmål anmäla detta till Leverantören.

Support ingår i avgiften för Tjänsten under avtalstiden och lämnas via e-post, chatt och telefon. Supportens öppettider och kontaktvägar framgår av Leverantörens webbplats. Leverantören har rätt att ändra öppettider och kontaktvägar, förutsatt att supportens omfattning inte väsentligt försämras.

Digitalt utbildningsmaterial, såsom inspelade webinarier och instruktionsfilmer, ingår under avtalstiden.

Utökad och prioriterad support med kortare svarstider och utökade tillgänglighetstider erbjuds som tilläggstjänst. Sådan tjänst offereras separat.

Utbildning, konsulttjänster, konfiguration, dataimport och annat beställt arbete utöver supporten ingår inte i avgiften. Sådana tjänster offereras separat och faktureras löpande enligt vad Parterna kommer överens om.

Leverantörens ansvar för fel och bristande överensstämmelse med överenskomna servicenivåer gäller inte för fel eller brister som uppstått till följd av följande omständigheter:

- omständigheter för vilka Kunden är ansvarig enligt Avtalet,
- omständigheter som ligger utanför Leverantörens ansvarsområde avseende Tjänsten, eller
- virus och andra säkerhetsrelaterade attacker, förutsatt att Leverantören har vidtagit försiktighetsåtgärder i enlighet med överenskomna krav eller, om inga sådana krav överenskomits, att Leverantören har vidtagit erforderliga försiktighetsåtgärder på ett fackmannamässigt sätt.

§ 4 Kundens uppgifter

Leverantören förbinder sig att upprätthålla en hög säkerhetsnivå för att förhindra obehörig åtkomst till Kundens Uppgifter.

Leverantören ska se till att Kundens Uppgifter säkerhetskopieras minst en gång var 24:e timme och att säkerhetskopiorna lagras på ett betryggande sätt i 30 dagar. Förlängd lagringstid för säkerhetskopior samt utökade backup- och återställningstjänster (Extended Backup & Restore) erbjuds som tilläggstjänst och offereras separat.

Leverantören och underleverantörer får endast använda Kundens Uppgifter för ändamål som sammanhänger med tillhandahållandet av Tjänsten. Kunden behåller alla rättigheter till Kundens Uppgifter.

Parterna ska på begäran lämna varandra den information och den medverkan som skäligen behövs för att respektive Part ska kunna uppfylla krav på riskhantering i leveranskedjan enligt cybersäkerhetslagen (2025:1506) eller motsvarande regelverk.

Leverantören har rätt att radera Kundens Uppgifter:

- efter att Avtalet har löpt ut,
- om Kunden inte fullgör dess förpliktelser enligt Avtalet,
- om Leverantören finner eller har skäligen anledning att tro att Kunden har behandlat information på ett sätt som utgör ett intrång i annans upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter eller som på annat sätt kan anses vara oansvarigt eller oetiskt, eller
- om Kunden på annat sätt än vad som beskrivs i punkt (c) ovan inte följer svensk eller annan tillämplig lagstiftning för den information som behandlas inom Tjänsten eller på Hemsidan.

Leverantören har rätt att överföra information från Hemsidan till annat datamedium om det är påkallat av tekniska skäl. Lagrad information kan hämtas på Kundens begäran.

§ 5 Sekretess

Part åtar sig att skydda mottagen Konfidentiell Information tillhörig den andra Parten på ett adekvat sätt och med iakttagande av minst samma aktsamhetskrav som gäller för Partens egen konfidentiella information. Med ”Konfidentiell Information” avses all information och alla uppgifter av konfidentiell natur, inbegripet Avtalet och dokumentation avseende Tjänsten och uppgifter om Parternas respektive verksamheter, som tillhandahålls av Part till den andra Parten i samband med Avtalet. Part åtar sig att inte röja eller använda sig av Konfidentiell Information utöver vad som anges nedan. Konfidentiell Information får endast delges sådana styrelseledamöter, anställda, konsulter och samarbetspartners som måste ha tillgång till sådan information för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas eller utnyttjas och för att Parts förpliktelser enligt Avtalet ska kunna uppfyllas. Om Konfidentiell Information tillhandahålls någon sådan styrelseledamot, anställd, konsult eller samarbetspartner, ska den Part som tillhandahåller informationen tillse att

Sida 1 av 3

mottagaren av information är bunden av sekretessförpliktelser som i allt väsentligt motsvarar de som anges i Avtalet.

Parts förpliktelse att iaktta sekretess enligt ovan ska inte omfatta röjande eller användande av Konfidentiell Information där Part kan visa (a) att Parten lagligen innehade informationen redan innan den mottogs från den andra Parten, utan förpliktelse att hemlighålla densamma, (b) att Parten senare har fått tillgång till informationen från tredje man som inte var förpliktad att hemlighålla densamma, (c) att informationen blivit allmänt tillgänglig utan brott mot denna sekretessförbindelse, eller (d) att informationen måste röjas av Parten på grund av myndighetsbeslut, domstolsdom, lag eller förordning som gäller för denne eller denne är bunden av, eller på grund av börs- eller andra marknadsplatsregler som gäller för Parten eller närstående företag till denne.

Part ska utan dröjsmål meddela den andra Parten vid kännedom om otillåten användning eller röjande av Konfidentiell Information. Denna sekretessförbindelse gäller under avtalstiden och för en tid av fem (5) år därefter. Leverantörens rätt att använda Kunden som referens regleras i Avtalet.

§ 6 Personuppgifter och databehandlingstjänster

Leverantören äger rätt att inhämta de personuppgifter från Kunden som är nödvändiga för att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet.

Leverantören har rätt att ändra identifieringskoder och annan användarrelaterad information om Leverantören finner det nödvändigt av drifts- eller säkerhetsskäl.

Om personuppgifter för Kunden ska behandlas av Leverantören i anslutning till Tjänsten ska Kunden vara personuppgiftsansvarig och iBinder AB (oavsett om Leverantören är iBinder AB, iBinder Sverige AB, SundaHus i Linköping AB eller Avima AB) vara personuppgiftsbiträde för behandlingen. Ett separat personuppgiftsbiträdesavtal ska i sådana fall ingås mellan Kunden och iBinder AB för behandlingen av personuppgifter för Kundens räkning.

Kunden har under hela avtalstiden rätt att exportera Kundens Uppgifter i ett vanligt förekommande, strukturerat och maskinläsbart format. Export omfattar de uppgifter Kunden lagt in i eller genererat i Tjänsten, inbegripet dokument och filer med tillhörande metadata, projekt- och mappstruktur samt uppgifter om användare och behörigheter.

Kunden har rätt att byta till en annan leverantör av motsvarande tjänst eller till egen IKT-infrastruktur. Bytesprocessen inleds efter Kundens skriftliga begäran med en uppsägningstid om högst två månader och genomförs därefter under en övergångsperiod om högst 30 kalenderdagar. Övergångsperioden förlängs på Kundens begäran när det är tekniskt nödvändigt.

Leverantören ska under övergångsperioden lämna Kunden och eventuell ny leverantör den assistans och den tekniska information som skäligen behövs för bytet, och får inte ställa upp avtalsmässiga, tekniska eller organisatoriska hinder mot bytet. Ersättning för sådan assistans får till och med den 11 januari 2027 högst motsvara Leverantörens direkta kostnader. Därefter utgår ingen ersättning för bytesprocessen.

Senast 30 dagar efter övergångsperiodens eller avtalstidens slut raderar Leverantören Kundens Uppgifter, om inte fortsatt lagring krävs enligt lag. Denna paragraf tillämpas i enlighet med kapitel VI i dataförordningen (EU) 2023/2854. Villkor som strider mot Kundens rättigheter enligt den förordningen ska inte tillämpas.

§ 7 Kundens åtaganden

Kunden ansvarar för att Kunden innehar den utrustning och programvara som krävs för att kunna använda Tjänsten.

Kunden förbinder sig vid användande av Tjänsten att fullt ut följa gällande svensk och annan tillämplig lagstiftning, särskilt vad gäller information som skickas, lagras, kommuniceras eller på annat sätt hanteras inom ramen för Tjänsten och på Hemsidan. Kunden ska se till att dennes behandling av sådan information inte inkräktar på tredje parts rättigheter enligt svensk lag om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk (1960:729) eller annan tillämplig lagstiftning. Om Kunden använder programvara, presentationer, ritningar eller andra verk som Kunden har fått tillgång till via Tjänsten ansvarar Kunden för att denne har rätt att använda sådana verk.

Kunden är ansvarig för varje handling som utförs inom ramen för Tjänsten och på Hemsidan med användande av Kundens användarnamn och identifieringskoder. Kunden ska utan dröjsmål meddela Leverantören vid misstanke om obehörig åtkomst.

Kunden är skyldig att se till att alla datafiler och annan information som denne kommunicerar till Leverantören i samband med Tjänsten är fria från virus och andra felaktigheter som kan påverka Tjänstens funktion eller prestanda. Om Kundens datafiler eller annan information visar sig störa Tjänstens funktion eller prestanda kan Leverantören stänga av Kunden tills orsaken till störningen har undanröjts.

§ 8 Avgifter och betalningar

Kunden ska betala de avgifter som anges i Avtalet eller i Orderbekräftelsen. Prisjustering sker enligt vad som anges där.

Har Tjänsten avropats på Hemsidan lämnar Leverantören en Orderbekräftelse till Kunden. Avgift utgår först sedan Kunden godkänt Orderbekräftelsen. Godkänner Kunden inte Orderbekräftelsen avslutas avropet och ingen avgift utgår.

Avgifterna faktureras enligt den faktureringsperiod som anges i Avtalet eller Orderbekräftelsen. Betalning ska erläggas av Kunden inom 30 dagar från fakturadatum. Leverantören kan ändra de ovan angivna betalningsvillkoren om försämrade ekonomiska förhållanden hos Kunden motiverar en sådan ändring.

Invändningar mot fakturor ska endast beaktas om de meddelas av Kunden senast 10 kalenderdagar från fakturadatum. Kunden ska betala den obestridda delen av fakturan inom ordinarie betalningstid.

Dröjsmålsränta debiteras vid utebliven betalning från förfallodagen enligt räntelagen (1975:635) eller sådan annan lag som ändrar eller ersätter denna. Leverantören har därutöver rätt till förseningsersättning enligt samma lag.

Leverantören har rätt att stänga av Kunden från Tjänsten vid betalningsdröjsmål enligt de förutsättningar som anges i § 10. Avstängning påverkar inte Kundens betalningsskyldighet. Om Kunden efter sådan avstängning betalar det förfallna beloppet och önskar återfå tillgång till Tjänsten ska Kunden först betala en återöppningsavgift till Leverantören. Avgiften motsvarar en (1) månads avgift för Tjänsten.

§ 9 Immateriella rättigheter

Leverantören och/eller Leverantörens licensgivare innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsten och däri ingående programvara, innefattande men inte begränsat till patent, upphovsrätt, mönsterskydd och varumärken. Inget i dessa Allmänna villkor ska tolkas som att ovan nämnda rättigheter eller någon del därav överlätts till Kunden, såvida inte annat uttryckligen har avtalats mellan Parterna.

Kundens nyttjande av Tjänsten ska inte ge Leverantören några immateriella rättigheter eller andra rättigheter till Kundens Uppgifter annat än en rätt för Leverantören att använda dessa (a) inom ramen för tillhandahållandet samt vidareutveckling av Tjänsten och underliggande mjukvara, (b) i den utsträckning som erfordras för Leverantörens efterlevnad av gällande rätt, samt (c) i aggregerad och anonymiserad form, som inte identifierar Kunden eller enskild individ, för statistik, analys, prestandaförbättring samt utveckling och träning av Leverantörens tjänster, inbegripet AI- och maskininlärningsfunktioner. Anonymisering ska ske innan uppgifterna används enligt led (c), och personuppgifter används inte för utveckling eller träning av modeller utan separat skriftlig överenskommelse med Kunden.

Leverantören ska tillse att Tjänsten inte inkräktar på någon annan parts immateriella rättigheter. Leverantören förbinder sig att hålla Kunden skadeslös om krav framställs eller talan förs mot Kunden för intrång i tredje parts rättigheter i samband med Kundens användning av Tjänsten i enlighet med Avtalet. Vidare förbinder sig Leverantören att ersätta Kunden för eventuella kostnader och skadestånd som Kunden blir skyldig att betala till följd av förlikning eller dom med anledning av sådant intrång. Leverantörens åtagande ska endast gälla under förutsättning att Kunden inom skälig tid har underrättat Leverantören om de eventuella krav som framställts och Leverantören getts ensamrätt till att besluta om försvaret mot sådana krav eller sådan talan samt att förhandla om förekommande uppgörelser eller förlikningar i anslutning därtill. Oavsett vad som i övrigt anges i dessa Allmänna villkor ska Leverantören emellertid inte kunna hållas ansvarig för Kundens Uppgifter eller Kundens användning eller behandling av desamma inom ramen för Tjänsten.

Kunden ska tillse att Kundens Uppgifter inte inkräktar på någon annan parts immateriella rättigheter. Kunden förbinder sig att hålla Leverantören skadeslös om krav framställs eller talan förs mot Leverantören för intrång i tredje parts rättigheter i samband med användningen av Kundens Uppgifter eller annan information som finns lagrad eller på annat sätt används av Kunden inom ramen för Tjänsten. Kunden förbinder sig vidare att ersätta Leverantören för eventuella kostnader och skadestånd som Leverantören blir skyldig att betala till följd av förlikning eller dom med anledning av sådant intrång. Kundens åtaganden ska endast gälla under förutsättning att Leverantören inom skälig tid har underrättat Kunden om de eventuella krav som framställts och att Kunden getts ensamrätt till att besluta om försvaret mot sådana krav eller sådan talan samt att förhandla om förekommande uppgörelser eller förlikningar i anslutning därtill.

§ 10 Leverantörens rätt att stänga av Kunden från Tjänsten

Leverantören har rätt att, efter skriftlig underrättelse till Kunden, stänga av Kunden från fortsatt användande av Tjänsten om Kunden:

- är i upprepade betalningsdröjsmål enligt Avtalet eller om betalning enligt Avtalet är försenad med mer än 15 dagar vid något tillfälle,
- inom ramen för Kundens utnyttjande av Tjänsten behandlar information på ett sätt som innebär intrång i en annan parts upphovsrätt

eller andra rättigheter i strid med gällande lagstiftning eller som på annat sätt anses vara oetiskt eller omoraliskt, eller

(c) utan Leverantörens tillstånd försöker förstöra, förvanska eller få obehörig tillgång till information inom ramen för Kundens utnyttjande av Tjänsten.

Vidare ska Leverantören ha rätt till ersättning från Kunden för den skada som åsamkas Leverantören om Kunden gör sig skyldig till handlingar som beskrivs av bestämmelserna i punkterna (a) till (c) ovan.

§ 11 Ansvarsbegränsningar

Om Part hindras från att uppfylla en eller flera av dess förpliktelser enligt Avtalet på grund av en eller flera omständigheter som Parten inte skäligen kunnat förutse vid detta Avtals ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna – såsom blixtnedslag, arbetskonflikter, brand, naturkatastrof, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripanden, storskaligt cyberangrepp mot samhällsviktig infrastruktur, fel på nätverk eller enheter utanför dennes egna datacentraler eller fel eller förseningar i tjänster från underleverantörer som uppkommit på grund av sådana omständigheter – ska Parten vara befriad ifrån att uppfylla dessa förpliktelser under den tid omständigheterna ifråga hindrar sådant uppfyllande.

Om Tjänstens genomförande avsevärt förhindras i mer än två månader utan avbrott på grund av en eller flera sådana omständigheter ("Befrielsegrund") har vardera Parten rätt att säga upp Avtalet utan ersättningsskyldighet för kontraktsbrott gentemot den andra Parten. För att Part ska ha rätt att göra gällande Befrielsegrund ska denne underrätta den andra Parten om den eller de omständigheter som uppges utgöra sådan grund. Sådan underrättelse ska lämnas utan oskäligt dröjsmål efter det att Parten insåg eller bort ha insett att omständigheter som kan åberopas som Befrielsegrund föreligger och när dessa har upphört.

Part är inte ersättningsskyldig eller på annat sätt ansvarig för indirekta skador som uppstått för den andra Parten eller en tredje part på grund av att Parten bryter mot Avtalet. Föregående ansvarsbegränsning gäller emellertid inte om avtalsbrottet framkallats genom att Part förfarit uppsåtligt eller grovt vårdslöst eller vid Kundens brott mot bestämmelserna i § 9 (Immateriella rättigheter) eller vid Avtalets förtida upphörande enligt § 14 på grund av Kundens underlåtelse att erlagga rätttidig betalning.

Leverantörens sammanlagda ansvar under Avtalet ska, utom vid uppsåt eller grov vårdslöshet, per kalenderår under inga omständigheter överstiga femton (15) procent av de avgifter som Kunden erlagt till Leverantören under de tolv (12) månader som föregick den skadegrandande händelsen. Begränsningen gäller inte vid Parts brott mot § 5 (Sekretess), vid Leverantörens åtagande enligt § 9 eller för Kundens betalningsskyldighet.

Krav enligt Avtalet ska framställas skriftligen utan onödigt dröjsmål och senast tolv månader efter det att Parten fick eller borde ha fått kännedom om grunden för kravet, annars förloras rätten att göra kravet gällande.

§ 12 Ändringar i Allmänna villkor och tjänsten

Leverantören har rätt att göra ändringar i form av uppdateringar i Tjänsten på Hemsidan. Ändringar som kan genomföras utan olägenhet för Kunden kan utföras när som helst. Övriga ändringar ska meddelas till Kunden inom rimlig tid via Hemsidan eller på annat ändamålsenligt sätt.

Leverantören har rätt att ändra dessa Allmänna villkor när denne anser att behov föreligger. Kunden ska informeras om alla ändringar i de Allmänna villkoren i enlighet med denna § 12, antingen via Hemsidan eller på annat tydligt sätt för Kunden.

Om en ändring av dessa Allmänna villkor innebär en väsentlig nackdel för Kunden har Kunden rätt, utan ersättningsskyldighet för någon Part, att säga upp Avtalet med verkan från det datum då de ändrade Allmänna villkoren skulle ha trätt i kraft.

Ändring av avgifter regleras uteslutande i Avtalet och omfattas inte av denna paragraf.

§ 13 Överlåtelse

Kunden får inte överlåta dess rättigheter eller överlåta eller delegera dess förpliktelser enligt Avtalet till annan part utan att först ha inhämtat Leverantörens skriftliga medgivande.

Leverantören har rätt att överlåta samtliga eller delar av dess rättigheter enligt Avtalet utan Kundens medgivande. Leverantören har också rätt att utan Kundens medgivande överlåta eller delegera dess skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag i den koncern som Leverantören från tid till annan tillhör.

§ 14 Avtalstid och uppsägning

Avtalsperiod, förlängning och uppsägningstid framgår av Avtalet eller Orderbekräftelsen. Uppsägning ska ske skriftligen.

Part har vidare rätt att skriftligen till den andra Parten säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

(a) den andra Parten väsentligt har åsidosatt sina förpliktelser enligt Avtalet och inte vidtar rättelse (om rättelse är möjlig) inom 15 dagar efter anmodan om rättelse, eller

(b) den andra Parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för en företagsrekonstruktion eller annan insolvensbehandling, eller träder i likvidation.

Vid uppsägning enligt stycket omedelbart ovan har den uppsägningsberättigade Parten rätt till skadestånd från den andra Parten enligt lag eller vad som i övrigt framgår av Avtalet.

Leverantören har rätt, utan ersättningsskyldighet gentemot Kunden, att säga upp Avtalet med minst 30 dagars varsel till Kunden om Leverantörens avtal med dess huvudleverantör av molntjänster som ligger till grund för Tjänsten upphör att gälla.

Uppsägning av Avtalet ska inte påverka upplupna rättigheter eller skyldigheter för Parterna enligt Avtalet.

§ 15 Tillämplig lag och tvistlösning

Avtalet och dessa Allmänna villkor regleras av svensk lag.

Twister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm och genomföras på svenska.

Oaktat vad som föreskrivs i föregående stycke ska Leverantören alltid ha rätt att driva in obestridda förfallna fordringar genom inkasso eller annat exekutivt förfarande eller i allmän domstol.