

GENERELLE BETINGELSER

iBinder Danmark ApS – 2026-09-03

Disse Generelle Betingelser regulerer Leverandørens og Kundens rettigheder og forpligtelser i forbindelse med brug af tjenester og materialer, der stilles til rådighed på hhv. ibinder.com, ibinder.dk, byggnet.com, sundahus.se, reqs.se og avima.se.

§ 1 Definitioner

Med "**Generelle Betingelser**" menes nærværende generelle betingelser.

Med "**Aftalen**" menes den aftale om Tjenesten, der er indgået mellem Parterne, enten ved en særskilt underskrevet aftale eller ved en af Kunden godkendt Ordrebekræftelse, i begge tilfælde sammen med disse Generelle Betingelser og øvrige bilag.

Med "**Ordrebekræftelsen**" menes den handling, Leverandøren fremsender, efter at Kunden har bestilt Tjenesten på Hjemmesiden, og hvori tjeneste, pris, fakturering, aftaleperiode, forlængelse og opsigelsesvarsel er angivet.

Med "**Hjemmesiden**" menes for iBinder AB (organisationsnummer 556573-1592) og iBinder Sverige AB (organisationsnummer 556904-2574) ibinder.com, byggnet.com og reqs.se; for iBinder Danmark ApS (CVR-nr. 36064390) ibinder.dk; for SundaHus i Linköping AB (organisationsnummer 556404-1373), sundahus.se; og for Avima AB (organisationsnummer 556523-5917), avima.se.

Med "**Kunden**" menes den part, der har indgået Aftalen med Leverandøren.

Med "**Kundens Oplysninger**" menes oplysninger, tegninger eller anden information eller dokumentation, som Kunden uploader, gemmer, tilpasser eller på anden måde behandler på Leverandørens servere inden for rammerne af Tjenesten.

Med "**Leverandøren**" menes den virksomhed i iBinder AB-koncernen, som har indgået Aftalen med Kunden i sin egenskab af leverandør af Tjenesten.

Med "**Part**" menes enten Leverandøren eller Kunden, og med "**Parterne**" menes både Leverandøren og Kunden.

Med "**Tjenesten**" menes den eller de softwareapplikationer, Leverandøren stiller til rådighed for Kunden via forskellige typer abonnementer.

Hvad der er angivet i en særskilt underskrevet aftale eller i Ordrebekræftelsen, eller hvad Parterne på anden måde skriftligt har aftalt, gælder forud for disse Generelle Betingelser, i det omfang bestemmelserne er uforenelige. I øvrigt gælder disse Generelle Betingelser.

§ 2 Brugerlicens

Aftalen indgås ved, at Kunden og Leverandøren underskriver denne særskilt, eller, hvis Tjenesten er bestilt på Hjemmesiden, ved at Kunden godkender Ordrebekræftelsen.

Hvis Kunden af en anden kunde tilbydes at bruge et produkt, som denne kunde har fået tildelt en brugerlicens til af Leverandøren, giver Leverandøren en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tidsbegrænset licens til Kunden til at bruge det produkt, tilbuddet vedrører. En sådan licens ophører senest ved ophøret af den underliggende brugerlicens for det pågældende produkt. Disse Generelle Betingelser skal, i det omfang de finder anvendelse, regulere Kundens licens til at bruge et sådant produkt i overensstemmelse med dette afsnit.

Hvis Kunden får mulighed for at bestille distribution af information via Tjenesten, skal der indgås en særskilt distributionsaftale mellem Kunden og den pågældende distributør. Leverandøren er ikke ansvarlig for en sådan aftale, der indgås mellem Kunden og en sådan distributør, eller for opfyldelsen herefter.

§ 3 Tjenestens kvalitet

Tjenesten er en såkaldt Software as a Service (SaaS), og Leverandøren stiller applikationer til brug af Tjenesten til rådighed for Kunden via internettet.

Planlagte driftsstop skal normalt gennemføres i weekender eller på hverdage mellem kl. 20.00 og kl. 06.00 CET. Leverandøren skal underrette Kunden om alle planlagte driftsstop senest to dage før det planlagte driftsstop ved at meddele dette på loginsiden på Hjemmesiden eller på anden passende måde. Planlagte driftsstop af Tjenesten kan forekomme op til 12 gange om året, men intet planlagt driftsstop må vare længere end seks timer.

Ikke-planlagte driftsstop er afbrydelser, hvor Tjenesten ikke er tilgængelig for Kunden, men som ikke har kunnet forudses eller varsles på forhånd af Leverandøren. Leverandøren har til enhver tid ret til straks at træffe alle de foranstaltninger, der er nødvendige af drifts- eller sikkerhedsmæssige årsager.

I tilfælde af en fejl ved Tjenesten skal Leverandøren rette fejlen så hurtigt, som omstændighederne tillader. Hvis Kunden opdager en fejl ved Tjenesten, skal Kunden straks underrette Leverandøren.

Support indgår i gebyret for Tjenesten i aftaleperioden og ydes via e-mail, chat og telefon. Supportens åbningstider og kontakveje fremgår af Leverandørens hjemmeside. Leverandøren har ret til at ændre åbningstider og kontakveje, forudsat at supportens omfang ikke forringes væsentligt.

Digitalt undervisningsmateriale, såsom optagede webinarer og instruktionsfilm, indgår i aftaleperioden.

Udvidet og prioriteret support med kortere svartider og udvidede tilgængelighedstider tilbydes som tillægsydelse. En sådan ydelse tilbydes særskilt.

Uddannelse, konsulentytelser, konfiguration, dataimport og andet bestilt arbejde ud over supporten indgår ikke i gebyret. Sådanne ydelser tilbydes særskilt og faktureres løbende efter Parternes aftale.

Leverandørens ansvar for fejl og manglende overholdelse af aftalte serviceniveauer gælder ikke ved fejl eller mangler, der er opstået på grund af følgende omstændigheder:

- omstændigheder, som Kunden er ansvarlig for i henhold til Aftalen,
- omstændigheder, der ligger uden for Leverandørens ansvarsområde i forbindelse med Tjenesten,
- virus og andre sikkerhedsrelaterede angreb, forudsat at Leverandøren har truffet forholdsregler i overensstemmelse med aftalte krav, eller, hvis sådanne krav ikke er aftalt, Leverandøren har truffet de nødvendige forholdsregler på en professionel måde.

§ 4 Kundens Oplysninger

Leverandøren forpligter sig til at opretholde et højt sikkerhedsniveau for at forhindre uautoriseret adgang til Kundens Oplysninger.

Leverandøren skal sikre, at Kundens Oplysninger sikkerhedskopieres mindst en gang i døgnet, og at sikkerhedskopierne opbevares på en sikker måde i 30 dage. Forlænget opbevaringstid for sikkerhedskopier samt udvidede backup- og gendannelsesydelser (Extended Backup & Restore) tilbydes som tillægsydelse og tilbydes særskilt.

Leverandøren og underleverandører må kun bruge Kundens Oplysninger til formål, der er relateret til levering af Tjenesten. Kunden bevarer alle rettigheder til Kundens Oplysninger.

Parterne skal på anmodning give hinanden den information og den medvirken, der med rimelighed er nødvendig, for at den enkelte Part kan opfylde krav om risikostyring i forsyningskæden i henhold til den svenske lov om cybersikkerhed (2025:1506) eller tilsvarende regelsæt.

Leverandøren har ret til at slette Kundens Oplysninger:

- efter Aftalens ophør,
- hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til Aftalen,
- hvis Leverandøren finder eller har rimelig grund til at tro, at Kunden har behandlet oplysninger på en måde, der udgør en krænkelse af andres ophavsret eller andre immaterielle rettigheder, eller som på anden måde kan betragtes som uansvarlig eller uetisk,
- hvis Kunden på anden måde end beskrevet i punkt (c) ovenfor ikke overholder svensk lovgivning eller anden gældende lovgivning vedrørende de oplysninger, der behandles i Tjenesten eller på Hjemmesiden.

Leverandøren har ret til at overføre oplysninger fra Hjemmesiden til et andet datamedie, hvis det er nødvendigt af tekniske årsager. Lagrede oplysninger kan på Kundens anmodning hentes.

§ 5 Fortrolighed

Parterne forpligter sig til at beskytte modtagne Fortrolige Oplysninger, der tilhører den anden Part, på en passende måde og med mindst samme omhu, som den, der gælder for Parternes egne fortrolige oplysninger. Med "Fortrolige Oplysninger" menes alle oplysninger og information af fortrolig karakter, herunder Aftalen og dokumentation vedrørende Tjenesten samt oplysninger om Parternes respektive aktiviteter, som Parterne stiller til rådighed for hinanden i forbindelse med Aftalen. Parterne forpligter sig til ikke at videregive eller bruge Fortrolige Oplysninger undtagen som beskrevet nedenfor. Fortrolige Oplysninger må kun videregives til sådanne bestyrelsesmedlemmer,

Side 1 af 3

medarbejdere, konsulenter og samarbejdspartnere, der skal have adgang til sådanne oplysninger, for at Tjenesten kan stilles til rådighed eller bruges, og for at Parternes forpligtelser i henhold til Aftalen kan opfyldes. Hvis Fortrolige Oplysninger videregives til et sådant bestyrelsesmedlem eller en sådan medarbejder, konsulent eller samarbejdspartner, skal den Part, der videregiver oplysningerne, sikre, at modtageren af oplysningerne er bundet af fortrolighedsforpligtelser, der i det væsentlige svarer til dem, der er fastsat i Aftalen.

Parternes forpligtelse til at iagttage fortrolighed, som anført ovenfor, gælder ikke videregivelse eller brug af Fortrolige Oplysninger, hvis en Part kan påvise, (a) at Parten lovligt var i besiddelse af oplysningerne, allerede før de blev modtaget af den anden Part, uden at være forpligtet til at holde dem fortrolige, (b) at Parten efterfølgende har fået adgang til oplysningerne fra tredjepart, som ikke var forpligtet til at holde dem fortrolige, (c) at oplysningerne er blevet offentligt tilgængelige, uden at denne fortrolighedsforpligtelse er blevet overtrådt, eller (d) at Parten er forpligtet til at videregive oplysningerne på grund af myndighedsbeslutning, domstolsafgørelse, lov eller forordning, som Parten er underlagt eller bundet af, eller på grund af børsregler eller andre markedsregler, der gælder for Parten eller dennes tilknyttede virksomheder.

Parterne skal straks underrette den anden Part, hvis de får kendskab til uautoriseret brug eller videregivelse af Fortrolige Oplysninger. Denne fortrolighedsforpligtelse gælder i aftaleperioden og i en periode på fem (5) år derefter. Leverandørens ret til at anvende Kunden som reference er underlagt Aftalen.

§ 6 Personoplysninger og databehandlingstjenester

Leverandøren har ret til at indhente de personoplysninger fra Kunden, der er nødvendige, for at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

Leverandøren har ret til at ændre identifikationskoder og andre brugerrelaterede oplysninger, hvis Leverandøren finder det nødvendigt af drifts- eller sikkerhedsmæssige årsager.

Hvis Kundens personoplysninger skal behandles af Leverandøren i forbindelse med Tjenesten, er Kunden dataansvarlig, og Leverandøren er databehandler i forbindelse med behandlingen. I sådanne tilfælde skal der indgås en særskilt databehandlaftale mellem Kunden og Leverandøren om behandling af personoplysninger på Kundens vegne. Øvrige selskaber i iBinder AB-koncernen, der deltager i behandlingen, agerer som underdatabehandlere og fortegnes i databehandlaftalen.

Behandling af personoplysninger sker inden for EU/EØS. Overførsel til tredjeland må kun ske, hvis der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag i henhold til kapitel V i databeskyttelsesforordningen (EU) 2016/679, og Kunden forinden er blevet informeret. Leverandøren underretter Kunden om brud på persondatasikkerheden uden unødigt ophold og senest inden for 24 timer fra konstateringen.

Kunden har i hele aftaleperioden ret til at eksportere Kundens Oplysninger i et almindeligt anvendt, struktureret og maskinlæsbart format. Eksporten omfatter de oplysninger, Kunden har lagt ind i eller genereret i Tjenesten, herunder dokumenter og filer med tilhørende metadata, projekt- og mappestruktur samt oplysninger om brugere og rettigheder.

Kunden har ret til at skifte til en anden leverandør af tilsvarende tjeneste eller til egen IKT-infrastruktur. Skifteprocessen indledes efter Kundens skriftlige anmodning med et opsigelsesvarsel på højst to måneder og gennemføres derefter i en overgangsperiode på højst 30 kalenderdage. Overgangsperioden forlænges på Kundens anmodning, når det er teknisk nødvendigt.

Leverandøren skal i overgangsperioden yde Kunden og en eventuel ny leverandør den bistand og den tekniske information, der med rimelighed er nødvendig for skiftet, og må ikke opstille aftalemæssige, tekniske eller organisatoriske hindringer for skiftet. Vederlag for sådan bistand må til og med den 11. januar 2027 højst svare til Leverandørens direkte omkostninger. Derefter ydes intet vederlag for selve skifteprocessen.

Senest 30 dage efter overgangsperiodens eller aftaleperiodens udløb sletter Leverandøren Kundens Oplysninger, medmindre fortsat opbevaring er påkrævet i henhold til lov. Dette afsnit anvendes i overensstemmelse med kapitel VI i dataforordningen (EU) 2023/2854. Vilkår, der strider mod Kundens rettigheder i henhold til forordningen, finder ikke anvendelse.

§ 7 Kundens forpligtelser

Kunden har ansvaret for at sikre, at Kunden råder over det udstyr og den software, der er nødvendig for at kunne bruge Tjenesten.

Kunden forpligter sig ved brug af Tjenesten til fuldt ud at overholde gældende svensk lovgivning og anden gældende lovgivning, især med hensyn til oplysninger, der sendes, opbevares, kommunikeres eller på anden måde håndteres inden for rammerne af Tjenesten og på Hjemmesiden. Kunden skal sørge for, at behandlingen af sådanne oplysninger ikke krænker tredjeparts rettigheder i henhold til den svenske lov om ophavsret til litterære og kunstneriske værker (1960:729) eller anden gældende lovgivning. Hvis Kunden bruger software, præsentationer, tegninger eller andre værker, som Kunden

har fået adgang til via Tjenesten, har Kunden ansvaret for at sikre, at Kunden har ret til at bruge sådanne værker.

Kunden har ansvaret for enhver handling, der foretages inden for rammerne af Tjenesten og på Hjemmesiden ved hjælp af Kundens brugernavn og identifikationskoder. Kunden skal straks underrette Leverandøren ved mistanke om uautoriseret adgang.

Kunden er forpligtet til at sikre, at alle datafiler og andre oplysninger, som Kunden kommunikerer til Leverandøren i forbindelse med Tjenesten, er fri for virus og andre fejl, der kan påvirke Tjenestens funktion eller ydeevne. Hvis Kundens datafiler eller andre oplysninger viser sig at forstyrre Tjenestens funktion eller ydeevne, kan Leverandøren udelukke Kunden fra Tjenesten, indtil årsagen til forstyrrelsen er fjernet.

§ 8 Gebyrer og betalinger

Kunden betaler Leverandøren de gebyrer, der er angivet i Aftalen eller i Ordrebekræftelsen. Prisregulering sker i overensstemmelse med det dér angivne.

Er Tjenesten bestilt på Hjemmesiden, fremsender Leverandøren en Ordrebekræftelse til Kunden. Gebyr påløber først, når Kunden har godkendt Ordrebekræftelsen. Godkender Kunden ikke Ordrebekræftelsen, afsluttes bestillingen, og der påløber intet gebyr.

Gebyrerne faktureres efter den faktureringsperiode, der er angivet i Aftalen eller Ordrebekræftelsen. Kunden skal betale senest 30 dage fra fakturadatoen. Leverandøren kan ændre ovenstående betalingsbetingelser, hvis forringede økonomiske forhold hos Kunden berettiger en sådan ændring.

Indsigelser mod fakturaer tages kun i betragtning, hvis de meddeles af Kunden senest 10 kalenderdage fra fakturadatoen. Kunden skal betale den ubestridte del af fakturaen inden for den ordinære betalingsfrist.

Ved manglende betaling opkræves morarenter fra forfaldsdagen i henhold til den svenske rentelov (1975:635) eller anden lov, der ændrer eller træder i stedet for denne. Leverandøren har herudover ret til forsinkelsesgebyr i henhold til samme lov.

Er Kunden en offentlig ordregiver, sker fakturering elektronisk i overensstemmelse med den svenske lov om elektronisk fakturering til følge af offentlige indkøb (2018:1277). Kunden oplyser sit identifikationsnummer for elektronisk fakturering samt eventuel reference eller ordrenummer.

Leverandøren har ret til at udelukke Kunden fra Tjenesten ved betalingsmisligholdelse på de betingelser, der er angivet i § 10. Udelukkelse påvirker ikke Kundens betalingsforpligtelse. Hvis Kunden efter en sådan udelukkelse betaler det forfaldne beløb og ønsker at få adgang til Tjenesten igen, skal Kunden først betale et genåbningsgebyr til Leverandøren. Gebyret svarer til én (1) måneds gebyr for Tjenesten.

§ 9 Immaterielle rettigheder

Leverandøren og/eller Leverandørens licensgivere ejer alle rettigheder, herunder immaterielle rettigheder, til Tjenesten og den software, der indgår i Tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, patenter, ophavsret, designrettigheder og varemærker. Intet i disse Generelle Betingelser skal fortolkes som overdragelse af ovennævnte rettigheder eller nogen del heraf til Kunden, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem Parterne.

Kundens brug af Tjenesten giver ikke Leverandøren nogen immaterielle rettigheder eller andre rettigheder til Kundens Oplysninger, ud over Leverandørens ret til at bruge disse (a) inden for rammerne af levering og videreudvikling af Tjenesten og den underliggende software, (b) i det omfang, det er nødvendigt for Leverandørens overholdelse af gældende lovgivning, samt (c) i aggregeret og anonymiseret form, der ikke identificerer Kunden eller enkeltpersoner, til statistik, analyse, ydelsesforbedring samt udvikling og træning af Leverandørens tjenester, herunder AI- og maskinlæringsfunktioner. Anonymisering skal ske, inden oplysningerne anvendes efter litra (c), og personoplysninger anvendes ikke til udvikling eller træning af modeller uden særskilt skriftlig aftale med Kunden.

Leverandøren skal sikre, at Tjenesten ikke krænker nogen anden parts immaterielle rettigheder. Leverandøren forpligter sig til at holde Kundens skadesløs, hvis der rejses krav eller søgsmål mod Kunden for krænkelse af tredjeparts rettigheder i forbindelse med Kundens brug af Tjenesten i henhold til Aftalen. Leverandøren forpligter sig endvidere til at kompensere Kunden for eventuelle omkostninger og skadeserstatninger, Kunden er forpligtet til at betale som følge af et forlig eller en dom på grund af en sådan krænkelse. Leverandørens forpligtelse gælder kun under forudsætning af, at Kunden inden for rimelig tid har underrettet Leverandøren om eventuelle fremsatte krav, og at Leverandøren har fået eneret til at træffe afgørelse om forsvaret mod sådanne krav eller søgsmål og til at forhandle eventuelle aftaler eller forlig i forbindelse hermed. Uanset hvad der i øvrigt fremgår af disse Generelle Betingelser, kan Leverandøren dog ikke holdes ansvarlig for Kundens Oplysninger eller Kundens brug eller behandling af disse inden for rammerne af Tjenesten.

Kunden skal sikre, at Kundens Oplysninger ikke krænker nogen anden parts immaterielle rettigheder. Kunden forpligter sig til at holde Leverandøren

Side 2 af 3

skadesløs, hvis der rejses krav eller søgsmål mod Leverandøren for krænkelse af tredjeparts rettigheder i forbindelse med brugen af Kundens Oplysninger eller anden information, der er lagret eller på anden måde bruges af Kunden inden for rammerne af Tjenesten. Kunden forpligter sig endvidere til at kompensere Leverandøren for eventuelle omkostninger og skadeserstatninger, Leverandøren er forpligtet til at betale som følge af et forlig eller en dom på grund af en sådan krænkelse. Kundens forpligtelse gælder kun under forudsætning af, at Leverandøren inden for rimelig tid har underrettet Kunden om eventuelle fremsatte krav, og at Kunden har fået eneret til at træffe afgørelse om forsvaret mod sådanne krav eller søgsmål og til at forhandle eventuelle aftaler eller forlig i forbindelse hermed.

§ 10 Leverandørens ret til at udelukke Kunden fra Tjenesten

Leverandøren har ret til, efter skriftlig underretning til Kunden, at udelukke Kunden fra yderligere brug af Tjenesten, hvis Kunden:

- (a) gentagne gange har betalt for sent i henhold til Aftalen, eller hvis betaling i henhold til Aftalen på et hvilket som helst tidspunkt er forsinket med mere end 15 dage,
- (b) i forbindelse med Kundens brug af Tjenesten behandler oplysninger på en måde, der krænker en anden parts ophavsret eller andre rettigheder i strid med gældende lovgivning, eller som på anden måde betragtes som uetisk eller umoralsk,
- (c) uden Leverandørens tilladelse forsøger at tilintetgøre, forvanske eller få uautoriseret adgang til oplysninger i forbindelse med Kundens brug af Tjenesten.

Udelukkelse i henhold til punkt (b) eller (c) kan ske med øjeblikkelig virkning, hvis fortsat brug ville indebære overtrædelse af lovgivningen eller en betydelig risiko for skade. Udelukkelsen skal ophæves, så snart grundlaget for den er bortfaldet, og påvirker ikke Kundens ret til at eksportere Kundens Oplysninger i henhold til § 6.

Leverandøren har endvidere ret til erstatning fra Kunden for den skade, der påføres Leverandøren, hvis Kunden gør sig skyldig i de handlinger, der er beskrevet i punkt (a) til (c) ovenfor.

§ 11 Ansvarsbegrænsning

Hvis en Part forhindres i at opfylde en eller flere af sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af en eller flere omstændigheder, som Parten ikke med rimelighed kunne have forudset på tidspunktet for indgåelsen af denne Aftale, og hvis konsekvenser Parten ikke med rimelighed kunne have undgået eller overvundet – f.eks. lynnedslag, arbejdskonflikter, brand, naturkatastrofer, ændringer i myndighedsbestemmelser, myndighedsindgreb, omfattende cyberangreb mod samfundskritisk infrastruktur, fejl i netværk eller enheder uden for sine egne datacentre eller fejl eller forsinkelser i tjenester fra underleverandører, der opstår som følge af sådanne omstændigheder – er Parten fritaget for at opfylde disse forpligtelser, så længe de pågældende omstændigheder forhindrer en sådan opfyldelse. Hvis levering af Tjenesten i væsentlig grad forhindres i mere end to måneder uden afbrydelse på grund af en eller flere sådanne omstændigheder ("Fritagelsesgrund"), har begge Parter ret til at opsiges Aftalen uden erstatningsansvar på grund af misligholdelse af Aftalen over for den anden Part.

For at en Part kan påberåbe sig en Fritagelsesgrund, skal den pågældende underrette den anden Part om den eller de omstændigheder, der anføres som en sådan grund. En sådan underretning skal gives uden unødigt ophold, efter at Parten har indset eller burde have indset, at der foreligger omstændigheder, som kan påberåbes som Fritagelsesgrund, og når disse er ophørt med at eksistere.

En Part er ikke erstatningsansvarlig eller på anden måde ansvarlig for indirekte skader, der er påført den anden Part eller tredjepart som følge af Partens misligholdelse af Aftalen. Ovenstående ansvarsbegrænsning gælder dog ikke, hvis Aftalebruddet skyldes Partens forsætlige eller groft uagtsomme adfærd eller Kundens overtrædelse af bestemmelserne i § 9 (Immaterielle rettigheder) eller ved Aftalens førtidige ophør i henhold til § 14 som følge af Kundens manglende rettidige betaling.

Leverandørens samlede ansvar under Aftalen kan, bortset fra ved forsæt eller grov uagtsomhed, pr. kalenderår under ingen omstændigheder overstige femten (15) procent af de gebyrer, Kunden har betalt til Leverandøren i de tolv (12) måneder forud for den ansvarspådragende begivenhed. Begrænsningen gælder ikke ved en Parts overtrædelse af § 5 (Fortrolighed), ved Leverandørens forpligtelse i henhold til § 9 eller for Kundens betalingsforpligtelse.

Krav i henhold til Aftalen skal fremsættes skriftligt uden unødigt ophold og senest tolv måneder efter, at Parten fik eller burde have fået kendskab til grundlaget for kravet, idet retten til at gøre kravet gældende ellers fortabes.

§ 12 Ændring af de Generelle Betingelser og Tjenesten

Leverandøren har ret til at foretage ændringer i form af opdateringer af Tjenesten på Hjemmesiden. Ændringer, der kan gennemføres uden ulempe for Kunden, kan til enhver tid foretages. Andre ændringer skal meddeles Kunden med et rimeligt varsel via Hjemmesiden eller på anden passende måde.

Leverandøren har ret til at ændre disse Generelle Betingelser, når Leverandøren finder det nødvendigt. Kunden skal informeres om alle ændringer af de Generelle Betingelser i overensstemmelse med denne § 12, enten via Hjemmesiden eller på en anden måde, der er tydelig for Kunden.

Hvis en ændring af disse Generelle Betingelser er til væsentlig ulempe for Kunden, har Kunden ret til uden erstatningsansvar for nogen af Parterne at opsiges Aftalen med virkning fra den dato, hvor de ændrede Generelle Betingelser ville være trådt i kraft.

Ændring af gebyrer er udelukkende underlagt Aftalen og er ikke omfattet af dette afsnit.

§ 13 Overdragelse

Kunden må ikke overdrage sine rettigheder eller overdrage eller uddelegere sine forpligtelser i henhold til Aftalen til en anden part uden forudgående skriftligt samtykke fra Leverandøren.

Leverandøren har ret til at overdrage alle eller dele af sine rettigheder i henhold til Aftalen uden Kundens samtykke. Leverandøren har også ret til, uden Kundens samtykke, at overdrage eller uddelegere sine forpligtelser i henhold til Aftalen til et andet selskab i den koncern, Leverandøren til enhver tid tilhører.

§ 14 Løbetid og opsigelse

Aftaleperiode, forlængelse og opsigelsesvarsel fremgår af Aftalen eller Ordrebekræftelsen. Opsigelse skal ske skriftligt.

Begge Parter har endvidere ret til skriftligt at opsiges Aftalen til den anden Part med øjeblikkelig virkning, hvis:

- (a) den anden Part i væsentlig grad misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen og ikke afhjælper misligholdelsen (hvis det er muligt) inden for 15 dage efter at være blevet anmodet om at gøre det,
- (b) den anden Part erklæres konkurs, indleder akkordforhandling, er genstand for virksomhedssanering eller anden insolvensbehandling eller træder i likvidation.

I tilfælde af opsigelse i henhold til ovenstående afsnit har den Part, der er berettiget til at opsiges, ret til erstatning fra den anden Part i henhold til lovgivningen, eller hvad der i øvrigt fremgår af aftalen.

Leverandøren har ret til uden erstatningsansvar over for Kunden at opsiges Aftalen med mindst 30 dages varsel til Kunden, hvis Leverandørens aftale med sin hovedudbyder af de cloudtjenester, der ligger til grund for Tjenesten, ophører.

Opsigelse af Aftalen påvirker ikke Parternes akkumulerede rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen.

§ 15 Lovvalg og tvister

Aftalen og disse generelle vilkår og betingelser er underlagt dansk lovgivning.

Enhver tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne kontrakt, herunder tvister vedrørende dens eksistens, gyldighed eller ophør, skal endeligt afgøres ved voldgift administreret af Voldgiftsinstituttet (Det Danske Voldgiftsinstitut) i overensstemmelse med de voldgiftsregler, som er vedtaget af Voldgiftsinstituttets bestyrelse.

Voldgiftsretten skal bestå af én voldgiftsdommer. Voldgiftsstedet skal være København. Det sprog, der skal anvendes i voldgiftsproceduren, er engelsk.

Uanset det foregående skal Leverandøren, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, altid være berettiget til at søge inddrivelse af forfaldne og ubestridte krav gennem inkasso eller andre tvangsfuldbyrdsprocedurer eller ved en domstol.