



Generelle vilkår

Disse generelle vilkårene regulerer leverandørens og kundens rettigheter og plikter ved bruk av tjenester og materiale som tilbys på henholdsvis ibinder.com, byggnet.com, sundahus.se, reqs.se og avima.se.

§ 1 Definisjoner

«**Generelle vilkår**» betyr disse generelle vilkårene.

«**Avtalen**» betyr tjenesteavtalen som er inngått mellom partene på nettstedet eller ved separat avtale, og som reguleres av disse generelle vilkårene.

Med «**nettstedet**» menes for iBinder AB (org.nr. 556573-1592) og iBinder Sverige AB (org.nr. 556904-2574) ibinder.com; for Byggnet Sverige AB (org.nr. 559291-4112) byggnet.com; for SundaHus i Linköping AB (org.nr. 556404-1373) sundahus.se; for REQS System AB (org.nr. 556615-6757) reqs.se og for Avima AB (org.nr. 556523-5917) avima.se.

«**Kunden**» betyr den parten som har inngått avtalen med leverandøren.

«**Kundedata**» betyr data, tegninger eller annen informasjon eller dokumentasjon som kunden laster opp, lagrer, tilpasser eller på annen måte behandler på leverandørens servere innenfor rammen av tjenesten.

«**Leverandøren**» betyr det selskapet i iBinder AB-konsernet som har inngått avtalen med kunden i egenskap av leverandør av tjenesten.

«**Part**» betyr enten leverandøren eller kunden, og «**partene**» betyr både leverandøren og kunden.

«**Tjenesten**» betyr programvareapplikasjonen(e) som leverandøren leverer til kunden gjennom ulike typer abonnementer.

§ 2 Brukerlisens

Avtalen inngås ved at kunden og leverandøren signerer den hver for seg eller ved at kunden foretar avrop av tjenesten på nettstedet.

Dersom kunden får tilbud fra en annen kunde om å bruke et produkt som denne kunden har fått brukerlisens for av leverandøren, gir leverandøren førstnevnte en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og tidsbegrenset lisens til å bruke produktet som tilbudet gjelder. En slik lisens skal opphøre senest ved utløpet av den underliggende brukerlisensen for det aktuelle produktet. Disse generelle vilkårene skal, i den grad det er relevant, regulere kundens lisens til å bruke et slikt produkt i henhold til denne klausulen.

Dersom kunden via tjenesten gis mulighet til å bestille distribusjon av informasjon, skal det inngås en separat distribusjonsavtale mellom kunden og den aktuelle distributøren. Leverandøren er ikke ansvarlig for eventuelle avtaler som inngås mellom kunden og en slik distributør eller for oppfyllelsen av disse.

§ 3 Kvaliteten på tjenesten

Tjenesten er en såkalt Software as a Service (programvare som tjeneste, forkortet SaaS), og applikasjoner for bruk av tjenesten leveres av leverandøren til kunden via Internett.

Planlagte driftsstopp skal normalt utføres i helgene eller på arbeidsdager mellom kl. 20.00 og 06.00 CET. Leverandøren skal varsle kunden om alle planlagte driftsstopp senest to dager før et planlagt

stopp ved å legge ut en melding om dette på innloggingssiden på nettstedet eller på annen egnet måte. Planlagte driftsstopp av tjenesten kan forekomme opptil tolv ganger i året, men ingen planlagte stopp skal overstige seks timer.

Med ikke-planlagte driftsstopp menes avbrudd der tjenesten ikke er tilgjengelig for kunden, og som ikke kunne ha vært forutsett eller varslet på forhånd av leverandøren. Leverandøren skal til enhver tid og uten opphold ha rett til å iverksette alle tiltak som er nødvendige av drifts- eller sikkerhetsmessige årsaker.

Ved en eventuell feil i tjenesten skal leverandøren utbedre feilen så raskt som omstendighetene tillater det. Dersom kunden oppdager feil ved tjenesten, skal kunden uten opphold varsle leverandøren om dette.

Leverandørens ansvar for feil og manglende overholdelse av avtalte servicenivåer gjelder ikke for feil eller mangler som skyldes følgende:

- (a) omstendigheter som kunden er ansvarlig for i henhold til avtalen
- (b) omstendigheter som ligger utenfor leverandørens ansvarsområde for tjenesten
- (c) virus og andre sikkerhetsrelaterte angrep, forutsatt at leverandøren har tatt forholdsregler i henhold til avtalte krav eller, dersom slike krav ikke er avtalt, at leverandøren har tatt nødvendige forholdsregler på en profesjonell måte.

§ 4 Kundedata

Leverandøren forplikter seg til å opprettholde et høyt sikkerhetsnivå for å hindre uautorisert tilgang til kundedata.

Leverandøren skal sørge for at kundedata blir sikkerhetskopiert minst én gang i døgnet, og at sikkerhetskopiene oppbevares på en forsvarlig måte i 30 dager.

Leverandøren og dennes underleverandører kan kun bruke kundedata til formål som er knyttet til levering av tjenesten. Kunden beholder alle rettigheter til sine kundedata.

Leverandøren har rett til å slette kundedata i følgende tilfeller:

- (a) etter utløpet av avtalen
- (b) dersom kunden ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til avtalen
- (c) dersom leverandøren blir oppmerksom på eller har rimelig grunn til å tro at kunden har behandlet informasjon på en måte som utgjør en krenkelse av andres opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, eller som på annen måte kan anses som uforsvarlig eller uetisk
- (d) dersom kunden på en annen måte enn det som er beskrevet under punkt (c) ovenfor, ikke overholder svensk eller annen gjeldende lovgivning for informasjonen som behandles innenfor rammen av tjenesten eller på nettstedet.

Leverandøren har rett til å overføre informasjon fra nettstedet til et annet datamedium dersom dette er nødvendig av tekniske årsaker. Lagret informasjon kan hentes ut på kundens forespørsel, og dette vil i så fall bli belastet i henhold til gjeldende prisliste eller etter avtale mellom partene.

§ 5 Konfidensialitet

Hver part forplikter seg til å beskytte mottatt konfidensiell informasjon som tilhører den andre parten, på en tilfredsstillende måte og med minst samme grad av aktsomhet som for sin egen konfidensielle informasjon. Med «**konfidensiell informasjon**» menes all informasjon og alle data av fortrolig natur – herunder avtalen og dokumentasjon knyttet til tjenesten samt opplysninger om partenes respektive virksomheter – som en part har gitt til den andre parten i forbindelse med avtalen. Partene forplikter seg til ikke å utlevere eller benytte seg av konfidensiell informasjon utover det som er angitt nedenfor. Konfidensiell informasjon kan kun utleveres til styremedlemmer,

ansatte, konsulenter og samarbeidspartnere som trenger tilgang til slik informasjon for at tjenesten skal kunne leveres eller brukes, og for at partenes forpliktelser i henhold til avtalen skal kunne oppfylles. Dersom konfidensiell informasjon gis til slike styremedlemmer, ansatte, konsulenter eller samarbeidspartnere, skal den parten som gir informasjonen, sørge for at mottakeren er bundet av konfidensialitetsforpliktelser som i alt vesentlig tilsvare dem som er fastsatt i avtalen. En parts forpliktelse til å overholde konfidensialitet som beskrevet ovenfor, skal ikke gjelde for utlevering eller bruk av konfidensiell informasjon dersom parten kan påvise (a) at parten allerede var i lovlig besittelse av informasjonen før den ble mottatt fra den andre parten, uten noen forpliktelse til å holde den hemmelig, (b) at parten senere har fått tilgang til informasjonen fra en tredjepart som ikke var forpliktet til å holde den hemmelig, (c) at informasjonen er gjort offentlig tilgjengelig uten brudd på denne konfidensialitetsforpliktelsen, eller (d) at parten er forpliktet til å utlevere informasjonen på grunn av en myndighetsbeslutning, rettskjennelse, lov eller forskrift som parten er underlagt eller bundet av, eller på grunn av børsregler eller andre markedsregler som gjelder for parten eller dennes tilknyttede selskaper. En part skal uten opphold varsle den andre parten når den blir oppmerksom på uautorisert bruk eller utlevering av konfidensiell informasjon. Denne konfidensialitetsforpliktelsen gjelder i avtaleperioden og deretter i en periode på fem (5) år. Med mindre annet er avtalt, har leverandøren imidlertid rett til å identifisere kunden som kunde av leverandøren i forbindelse med salg eller markedsføring, uavhengig av medium. I forbindelse med slike aktiviteter har leverandøren også rett til å bruke kundens varemerke/logo.

§ 6 Behandling av personopplysninger

Leverandøren har rett til å innhente de personopplysninger fra kunden som er nødvendige for å kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til avtalen.

Leverandøren har rett til å endre identifikasjonskoder og annen brukerrelatert informasjon dersom dette er nødvendig av drifts- eller sikkerhetsmessige årsaker.

Dersom kundens personopplysninger skal behandles av leverandøren i forbindelse med tjenesten, skal kunden være behandlingsansvarlig og iBinder AB (uavhengig av om leverandøren er iBinder AB, iBinder Sverige AB, Byggnet Sverige AB, SundaHus i Linköping AB, REQS System AB eller Avima AB) være databehandler for behandlingen. I slike tilfeller skal det inngås en separat databehandleravtale mellom kunden og iBinder AB for behandling av personopplysninger på vegne av kunden.

§ 7 Kundens forpliktelser

Kunden er ansvarlig for å anskaffe utstyret og programvaren som kreves for å bruke tjenesten.

Ved bruk av tjenesten forplikter kunden seg til å overholde gjeldende svensk og annen gjeldende lovgivning fullt ut, særlig med hensyn til informasjon som sendes, lagres, kommuniseres eller på annen måte håndteres innenfor rammen av tjenesten og på nettstedet. Kunden skal sørge for at behandlingen av slik informasjon ikke krenker tredjeparts rettigheter i henhold til svensk lov om opphavsrett til litterære og kunstneriske verk (1960:729) eller annen gjeldende lovgivning. Dersom kunden via tjenesten får tilgang til og bruker programvare, presentasjoner, tegninger eller andre verk, er kunden ansvarlig for å sikre bruksrett til disse.

Kunden er ansvarlig for alle handlinger som utføres innenfor rammen av tjenesten og på nettstedet ved bruk av kundens brukernavn og identifikasjonskoder.

Kunden plikter å sørge for at alle datafiler og annen informasjon som den formidler til leverandøren i forbindelse med tjenesten, er frie for

virus og andre feil som kan påvirke tjenestens funksjon eller ytelse. Dersom kundens datafiler eller annen informasjon viser seg å forstyrre tjenestens funksjon eller ytelse, kan leverandøren stenge kunden ute inntil årsaken til forstyrrelsen er fjernet.

§ 8 Gebyrer og betalinger

Kunden skal betale leverandøren et gebyr for tjenesten i henhold til gjeldende prisliste, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene. Eventuelle gebyrøkninger skal meddeles via nettstedet eller på annen tydelig måte til kunden minst 30 dager før de trer i kraft.

Med mindre annet er avtalt mellom partene, skal alle gebyrer for tjenesten faktureres av leverandøren forskuddsvis hver måned, med unntak av abonnenter med årsabonnement. Kunden skal betale innen 30 dager fra fakturadato. Leverandøren kan endre de ovennevnte betalingsbetingelsene dersom en forverring av kundens økonomiske forhold begrunner en slik endring.

Innsigelser mot fakturaer skal kun tas i betraktning dersom de er varslet av kunden senest 10 kalenderdager fra fakturadato.

Ved manglende betaling belastes forsinkelsesrente fra forfallsdato i henhold til renteloven (1975:635) eller annen lov som endrer eller erstatter denne.

Leverandøren har rett til å stenge kunden ute fra tjenesten dersom kunden unnlater å betale forfalt beløp til leverandøren til tross for betalingspåminnelse. Dersom kunden etter slik utestengning betaler det forfalte beløpet og ønsker tilgang til tjenesten igjen, skal kunden først betale et gjenåpningsgebyr til leverandøren. Gebyret for gjenåpning av tjenesten skal aldri overstige kundens gjeldende månedsgebyr.

§ 9 Immaterielle rettigheter

Leverandøren og/eller leverandørens lisensgivere eier alle rettigheter, inkludert immaterielle rettigheter, til tjenesten og tilhørende programvare, herunder, men ikke begrenset til, patenter, opphavsrett, mønsterbeskyttelse og varemerker. Ingenting i disse generelle vilkårene skal tolkes som en overføring av ovennevnte rettigheter eller noen del av disse til kunden, med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom partene.

Kundens bruk av tjenesten skal ikke gi leverandøren noen immaterielle rettigheter eller andre rettigheter til kundedata, annet enn en rett for leverandøren til å bruke disse (a) innenfor rammen av levering og videreutvikling av tjenesten og underliggende programvare, og (b) i den utstrekning det er nødvendig for leverandørens overholdelse av gjeldende lovgivning.

Leverandøren skal påse at tjenesten ikke krenker andre parters immaterielle rettigheter. Leverandøren forplikter seg til å holde kunden skadesløs for ethvert krav eller søksmål mot kunden for krenkelse av tredjeparts rettigheter i forbindelse med kundens bruk av tjenesten i henhold til avtalen. Leverandøren forplikter seg videre til å erstatte kunden for eventuelle kostnader og erstatninger som kunden er forpliktet til å betale som følge av et forlik eller en dom som følge av en slik krenkelse. Leverandørens forpliktelser skal kun gjelde under forutsetning av at kunden innenfor rimelig tid har underrettet leverandøren om eventuelle krav som er fremsatt, og at leverandøren har fått enerett til å avgjøre forsvaret mot slike krav eller søksmål og til å forhandle om eventuelle forlik eller kompromisser i forbindelse med dette. Uavhengig av hva som ellers fremgår av disse generelle vilkårene, skal leverandøren imidlertid ikke holdes ansvarlig for kundedata eller kundens bruk eller behandling av disse innenfor rammen av tjenesten.

Kunden skal påse at kundedataene ikke krenker andre parters immaterielle rettigheter. Kunden forplikter seg til å holde leverandøren skadesløs for ethvert krav eller søksmål mot leverandøren for krenkelse av tredjeparts rettigheter i forbindelse med

bruk av kundedata eller annen informasjon som er lagret eller på annen måte brukes av kunden innenfor rammen av tjenesten. Kunden forplikter seg videre til å erstatte leverandøren for eventuelle kostnader og erstatninger som leverandøren er forpliktet til å betale som følge av et forlik eller en dom som følge av en slik krenkelse. Kundens forpliktelser skal kun gjelde under forutsetning av at leverandøren innenfor rimelig tid har underrettet kunden om eventuelle krav som er fremsatt, og at kunden har fått enerett til å avgjøre forsvaret mot slike krav eller søksmål og til å forhandle om eventuelle forlik eller kompromisser i forbindelse med disse.

§ 10 Leverandørens rett til å stenge kunden ute fra tjenesten

Leverandøren har ubegrenset rett til umiddelbart å utestenge kunden fra videre bruk av tjenesten dersom kunden

- (a) gjentatte ganger misligholder sine betalingsforpliktelser i henhold til avtalen, eller dersom betaling i henhold til avtalen er mer enn 15 dager forsinket,
- (b) i forbindelse med sin bruk av tjenesten behandler informasjon på en måte som krenker en annen parts opphavsrett eller andre rettigheter i strid med gjeldende lovgivning, eller som på annen måte anses som uetisk eller umoralsk,
- (c) uten leverandørens tillatelse forsøker å ødelegge, forfalske eller skaffe seg uautorisert tilgang til informasjon i forbindelse med bruk av tjenesten.

Leverandøren har videre rett til erstatning fra kunden for den skade leverandøren påføres dersom kunden gjør seg skyldig i handlinger som beskrives i bestemmelsene under punkt (a) til (c) ovenfor.

§ 11 Ansvarsbegrensninger

Dersom en part hindres i å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i henhold til avtalen på grunn av omstendigheter som parten ikke med rimelighet kunne ha forutsett ved inngåelse av avtalen, og hvis konsekvenser parten ikke med rimelighet kunne ha unngått eller overvunnet – som lynnedslag, arbeidskonflikt, brann, naturkatastrofe, endrede offentlige reguleringer, myndighetsinngrep, svikt i nettverk eller utstyr utenfor egne datasentre eller svikt eller forsinkelser i tjenester fra underleverandører som følge av slike omstendigheter – skal parten være fritatt fra å oppfylle disse forpliktelsene så lenge de pågjeldende omstendighetene forhindrer slik oppfyllelse. Dersom utførelsen av tjenesten i vesentlig grad forhindres i mer enn to sammenhengende måneder på grunn av en eller flere slike omstendigheter («fritaksgrunn»), har hver av partene rett til å si opp avtalen uten ansvar for avtalebrudd overfor den andre parten.

For at en part skal ha rett til å påberope seg fritaksgrunn, må parten varsle den andre parten om omstendighetene som oppgis å utgjøre en slik grunn. Slikt varsel skal gis uten ugrunnet opphold etter at parten innså eller burde ha innsett at det foreligger omstendigheter som kan påberopes som fritaksgrunn, og når disse har opphørt.

En part skal ikke være erstatningsansvarlig eller på annen måte ansvarlig for indirekte skade som er påført den andre parten eller en tredjepart som følge av den andre partens brudd på avtalen. En parts erstatningsansvar i henhold til avtalen er videre begrenset per kalenderår til et samlet beløp på 15 % av gebyrene kunden har betalt til leverandøren i løpet av de siste 12 månedene. Ovennevnte ansvarsbegrensninger gjelder imidlertid ikke dersom kunden misligholder sine forpliktelser i henhold til punkt 9 (Immaterielle rettigheter).

§ 12 Endringer i de generelle vilkårene og tjenesten

Leverandøren har rett til å gjøre endringer i form av oppdateringer av tjenesten på nettstedet. Endringer som kan gjennomføres uten ulempe

for kunden, kan foretas når som helst. Andre endringer skal meddeles kunden innen rimelig tid via nettstedet eller på annen egnet måte.

Leverandøren har rett til å endre disse generelle vilkårene ved behov, med mindre annet er avtalt mellom partene. Kunden skal informeres om eventuelle endringer i de generelle vilkårene i henhold til denne klausulen, enten via nettstedet eller på en annen måte som er tydelig for kunden.

Dersom en endring av de generelle vilkårene er til vesentlig ulempe for kunden, har kunden rett til å si opp avtalen med virkning fra datoen da de endrede generelle vilkårene skulle ha trådt i kraft.

§ 13 Overdragelse

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter eller overdra eller delegere sine forpliktelser i henhold til avtalen til en annen part uten skriftlig forhåndssamtykke fra leverandøren.

Leverandøren har rett til å overdra alle eller deler av sine rettigheter i henhold til avtalen uten samtykke fra kunden. Leverandøren har også rett til, uten kundens samtykke, å overdra eller delegere sine forpliktelser i henhold til avtalen til et annet selskap i det konsernet leverandøren til enhver tid tilhører.

§ 14 Avtaleperiode og oppsigelse

Med mindre annet er avtalt mellom partene, skal avtalen gjelde inntil videre, og hver av partene har rett til å si opp avtalen med virkning fra utløpet av den måneden som følger etter tre (3) måneders skriftlig varsel til den andre parten.

Videre har en part rett til å si opp avtalen skriftlig til den andre parten med umiddelbar virkning dersom

- (a) den andre parten vesentlig misligholder sine forpliktelser i henhold til avtalen og ikke iverksetter korrigerende tiltak (om dette er mulig) innen 15 dager etter å ha blitt anmodet om å gjøre dette.
- (b) den andre parten blir begjært konkurs, innleder akkordforhandlinger, blir gjenstand for omorganisering eller annen insolvensbehandling eller trer i likvidasjon.

Leverandøren har rett til å si opp avtalen med minst 30 dagers varsel til kunden dersom leverandørens avtale med sin hovedleverandør av skytjenester som ligger til grunn for tjenesten, opphører.

Oppsigelse av avtalen skal ikke påvirke partenes opparbeidede rettigheter eller forpliktelser i henhold til avtalen.

§ 15 Gjeldende lov og tvisteløsning

Avtalen og disse generelle vilkårene er underlagt svensk lov.

Tvister som oppstår i forbindelse med avtalen, skal avgjøres endelig ved voldgift administrert av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler for forenklet voldgift skal benyttes med mindre SCC, under hensyn til sakens vanskelighetsgrad, tvistegenstandens verdi og andre omstendigheter, beslutter at voldgiftsreglene skal benyttes. I sistnevnte tilfelle skal SCC også avgjøre om voldgiftsretten skal bestå av én eller tre voldgiftsmenn. Voldgiftsforhandlingene skal finne sted i Stockholm.

Uavhengig av bestemmelsene i foregående avsnitt skal leverandøren til enhver tid ha rett til å innrive ubestridte forfalte fordringer gjennom inkasso eller annen tvangsfullbyrdelse eller i en offentlig domstol.